



-オンライン接客までの流れ-

■STEP1：専用フォームからご予約

下記ショールーム予約へ進み、専用のフォームからお申込みください。
[SR予約はこちらから▶<https://www.artis.jp/reservation/>]
ご登録完了時に、お申込み受付完了メールが届きます。

■STEP2：ご予約確定のご連絡メールをご確認

ご予約確定のご連絡メールにて、「**オンライン接客に必要な手順**」と「**接続用のリンク**」をご案内いたします。
メールが届いているかご確認の上、大切に保管してください。

■STEP3：無料の「Microsoft Teams」アプリをインストール

オンライン接客では、マイクロソフトが提供しているTeamsという無料通話アプリを利用します。
ご予約確定のご連絡メールに添付されている「**オンライン接客の手順**」にそって、**無料の「Microsoft Teams」アプリをインストール**し、事前のご準備をお願いいたします。

※**デスクトップ (Windows PC等) でMicrosoft Edge または Google Chromeのブラウザーをご使用の場合は Teamsアプリをダウンロードすることなく、WEB上からご参加いただけます。**
ご予約時間になりましたら、接続用のリンクをクリック後「このブラウザーで続ける」を選択してご参加ください。

■STEP4：ご予約当日、オンライン接客接続用のリンクにアクセス

ご予約時間になりましたら、ご予約確定のご連絡メールに記載されている「**会議に参加するにはここをクリック**」
をクリックしてご参加ください。

■STEP5：オンラインでご相談

オンライン接客が開始されましたら、ご検討の商品やご要望などをお聞かせください。
経験豊富なスタッフが伺った内容にそって、お客様の快適なバスライフのお手伝いをいたします。

【ご注意点】

- ・ご利用には、カメラとマイクが完備されているモバイル(Android・ios端末)またはデスクトップのいずれかと、インターネット環境が必要となります。
- ・Microsoft Teamsの推奨環境に該当する端末をご使用ください。詳しくは下記をご確認ください。
[Teamsシステム要件]
▶<https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoftteams/hardware-requirements-for-the-teams-app>
- ・事前にマイクロソフトが提供しているMicrosoft Teamsという無料通話アプリのダウンロードが必要となります。
- ・ご利用の環境により、通信料が発生する場合がございますのでご注意ください。
本サービスのご利用による通信料は、お客様のご負担となります。